

## **REGULAMIN Usługi Głosowej TeleŻart**

### **§1**

#### **Postanowienia wstępne**

1. Organizatorem usługi TeleŻart, zwanej dalej Usługą Głosową jest TELEAUDIO Sp. z o.o., ul. Ostrobramska 77, 04- 175 Warszawa
2. Z usług głosowych korzystać mogą osoby fizyczne, które ukończyły 18 rok życia, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych oraz spełniające wszystkie postanowienia i warunki niniejszego Regulaminu.
3. Serwis rozpoczyna się 18 listopada 2006 roku
4. Wszelkie reklamacje z tytułu korzystania z usług głosowych użytkownicy winni zgłaszać pisemnie na adres Teleaudio Sp. z o.o. ul. Ostrobramska 77 lp. 04-175 Warszawa.
5. Pisemne reklamacje powinny zawierać imię i nazwisko, adres zamieszkania, numer telefonu, dokładny opis i powód reklamacji.
6. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni roboczych od dnia ich otrzymania przez Teleaudio Sp. z o.o.
7. O sposobie rozpatrzenia reklamacji użytkownik zostanie poinformowany pisemnie w terminie 14 dni od dnia jej rozpatrzenia.

### **§2**

#### **Zasady korzystania z serwisu**

1. Usługi Głosowa dostępna jest dla posiadaczy telefonów komórkowych.
2. Usługa Głosowa polega na cyfrowej transformacji głosu w czasie rzeczywistym
3. Aby skorzystać z Usługi Głosowej należy wybrać numer \*728855. Po połączeniu z wybranym numerem użytkownik usłyszy instrukcję głosową opisującą kroki, które należy wykonać, aby skorzystać z serwisu.
4. Użytkownik po wybraniu numeru \*728855, zostanie połączony z systemem Teleaudio i zostanie poproszony o wybór modyfikacji głosu (z 3 możliwych wariantów) oraz podanie nr telefonu osoby, z którą nastąpi połączenie. Tylko po wybraniu ww. opcji nastąpi połączenie rozmowy abonentów.
5. Długość połączenia jest zależna od ilości przekazywanej treści przez abonenta inicjującego połączenie. Długość połączenia wynosi maksymalnie 30 min.
6. Po zakończeniu połączenia abonent, z którym nastąpiło połączenie poprzez Usługę Głosową, otrzyma wiadomość SMS z informacją, iż abonent inicjujący połączenie skorzystał z Usługi Głosowej TeleŻart
7. Koszt połączenia z numerem \*728855 wynosi 2 zł netto (2,44 zł z VAT) za minutę połączenia.

### **§3**

#### **Postanowienia końcowe**

1. Przystąpienie do usług głosowych oznacza wyrażenie zgody na warunki i zasady jej urządzania.
2. Użytkownik usług głosowych poprzez fakt korzystania z tych usług wyraża zgodę na przetwarzanie numeru telefonu komórkowego w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia usług oraz do otrzymywania informacji dotyczących nowych usług i akcji uruchamianych w ramach serwisów, z których zostało wysłane zamówienie dotyczące zawartości usług.
3. Organizator usług głosowych nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia i przerwy w przekazie danych od operatorów sieci komórkowych do systemu firmy TELEAUDIO.
4. Operatorzy GSM odpowiadają jedynie za usługi telekomunikacyjne umożliwiające realizację serwisów i nie ponoszą odpowiedzialności za treść informacji oferowanej w ramach serwisu,
5. Upusty cenowe dla grup abonentów na opłaty abonamentowe oraz usługi dodatkowe nie mają zastosowania do numeru dostępowego do serwisu.
6. Organizator ponosi całkowitą odpowiedzialność za organizację i treści oferowane w serwisie.