

REGULAMIN USŁUG MULTIMEDIALNYCH WAPACZ"

ŚWIADCZONYCH PRZEZ EL2 sp z o.o.

1. Postanowienia ogólne

1.1. Obsługującym serwis WAPACZ.pl oraz dostawcą płatnych usług w ramach serwisu WAPACZ.pl jest firma EL2 z siedzibą w Warszawie, 00-503, ul. Żurawia 8, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000123777 (dalej „EL2”).

1.2. Użyte w Regulaminie zwroty oznaczają:

- GSM - (the Global System for Mobile Communications) - system komórkowej telefonii cyfrowej;
- Operator - operator sieci GSM świadczący usługi GSM; Operatorami prowadzącymi działalność na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej są: Polkomtel S.A., Polska Telefonia Komórkowa Centertel Spółka z o.o., Polska Telefonia Cyfrowa Spółka z o.o.;
- Premium SMS - usługa w standardzie GSM, w ramach której wysłanie wiadomości SMS przez Abonenta związane jest z pobraniem przez Operatora Telefonii Komórkowej opłaty wyższej niż standardowa opłata za przesłanie SMS z telefonu komórkowego na inny telefon komórkowy;
- MMS - (Multimedia Message Service) - usługa polegająca na przesyłaniu wiadomości multimedialnych zawierających tekst, grafikę, dźwięk między abonentami sieci komórkowych w standardzie GSM, której całkowita wielkość nie przekracza 100kb;
- Serwis Multimedia Premium SMS/MMS - interaktywny serwis dostępny dla użytkowników sieci GSM za pośrednictwem Premium SMS/MMS;
- Premium SMS/MMS - skrócony numer specjalny o podwyższonej wartości umożliwiający obciążenie konta abonenta (post-paid) lub użytkownika (prepaid) sieci Operatora GSM dodatkową kwotą do zapłaty wynikającą z zamawianej usługi: 7116, 7216, 7416, 7616, 7916;
- produkty multimedialne - produkty dedykowane na telefony komórkowe GSM, dostępne w serwisie WAPACZ.pl, oferowane za pośrednictwem Serwisów Multimedialnych Premium SMS/MMS;
- link WAP - link do strony WAP, z którą należy się połączyć w celu pobrania elementu multimedialnego.

1.3. Każda osoba (dalej Klient), która przystępuje do korzystania z Usługi i wysyła wiadomość SMS/MMS Premium na którykolwiek z numerów Premium SMS/MMS przyjmuje do wiadomości i akceptuje warunki niniejszego regulaminu.

2. Korzystanie z Usługi

2.1. Koszt wysłania jednej wiadomości Premium SMS/MMS zależy od numeru Premium:

numer 7116 – cena 1 zł (1,22 z VAT);

numer 7216 – cena 2 zł (2,44 z VAT);

numer 7416 – cena 4 zł (4,88 z VAT);

numer 7616 – cena 6 zł (7,32 z VAT);

numer 7916 – cena 9 zł (10,98 z VAT);

2.2. Aby uzyskać dostęp do wszystkich funkcji i narzędzi oferowanych przez WAPACZ.pl zainteresowany musi się zarejestrować. Rejestracja odbywa się poprzez:

- poprawne wypełnienie formularza internetowego na stronie WAPACZ.pl
- potwierdzenie rejestracji na stronie internetowej za pomocą kodu otrzymanego SMSem na numer telefonu podany przy rejestracji

2.3. Korzystanie z serwisu WAPACZ.pl może odbywać się tylko zgodnie z obowiązującym na terenie Rzeczypospolitej Polskiej prawem.

2.4. Każdy użytkownik WAPACZ.pl nie może:

- łamać w jakikolwiek sposób prawa obowiązujące na terenie Rzeczypospolitej Polskiej
- rozpowszechniać niezamówionych materiałów reklamowych oraz materiałów o charakterze pornograficznym, rasistowskim.

3. Odpowiedzialność

3.1. EL2 oświadcza, że dołoży należytej staranności, aby Usługa świadczona był na jak najwyższym poziomie.

3.2. EL2 nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane nieprawidłowym korzystaniem przez Abonentów z Usług dostępnych w ramach Serwisu WAPACZ.pl oraz za niezawinione przez EL2 problemy związane z dostępnością lub funkcjonowaniem Usług dostępnych w ramach Serwisu WAPACZ.pl.

3.3. Niezależnie od powyższych ustaleń EL2 ma prawo zaprzestać świadczenia Usługi w każdym czasie, jeżeli takie uzasadnione żądanie zostanie zgłoszone wobec niego przez Operatora. Z zastrzeżeniem odpowiednich przepisów prawa oraz niniejszego regulaminu, EL2 nie odpowiada za szkody spowodowane wadliwym działaniem systemu transmisji, w tym awariami sprzętu, opóźnieniami i zakłóceniami przesyłu informacji.

4. Reklamacje

4.1. Wszelkie reklamacje rozpatrywane są przez WAPACZ.pl w terminie do 3 dni roboczych, licząc od następnego dnia roboczego w którym złożono reklamację.

4.2. Reklamacje składane są poprzez formularz reklamacyjny znajdujący się na stronie <http://www.wapacz.pl/reklamacje>

4.3. sposobie rozstrzygnięcia reklamacji WAPACZ.pl informuje za pośrednictwem formularza reklamacyjnego oraz poczty elektronicznej, jeżeli podany został adres email przy zgłaszaniu reklamacji.

4.4. Wszelkie roszczenia związane z dostarczeniem usługi zamówionej poprzez serwis WAPACZ.pl wygasają w terminie 7 (słownie: siedmiu) dni od daty zamówienia.

5. Postanowienia końcowe

5.1. Wszelkie spory związane z wykonaniem niniejszego regulaminu będą rozstrzygane przez właściwe sądy powszechne.

5.2. EL2 zachowuje prawo do zmiany treści niniejszego regulaminu. Wszelkie zmiany będą zamieszczane na stronie www.wapacz.pl i będą wchodzić w życie z dniem ich publikacji.